

Компонент ОПОП 39.03.01 Социология, направленность (профиль) Цифровая и экспертно-аналитическая социология

Б1.В.03
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Практикум по проведению социологического исследования

Разработчик (и):
Шарова Е.Н.,
доцент кафедры ФиСН
канд. социол. наук

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой

_____ Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ПК-1 Способен к организации сбора данных в социологическом исследовании цифрового общества	ИД-1 ПК-1 Обеспечивает подготовку сбора социологических данных ИД-2 ПК-1 Осуществляет сбор данных из первичных и вторичных источников ИД-3 ПК-1 Проводит контроль собранных данных для последующей первичной обработки ИД-4 ПК-1 Осуществляет регламентацию процесса архивации и хранения персональных, конфиденциальных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами международных стандартов	основные процедуры сбора данных	применять на практике методы сбора данных	навыками проектирования и проведения эмпирического социологического исследования	- темы сообщений /докладов /презентаций; - типовые кейс-задания; - тестовые задания.	результаты текущего контроля, экзаменационные билеты

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачётное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Современные методы онлайн исследования.
2. Интернет-сервисы для проведения онлайн исследований
3. Онлайн анкетирование
4. Онлайн фокус-групповое интервью
5. Выборка в онлайн исследовании
6. Достоинства и недостатки онлайн опроса
7. Возможности применения онлайн исследований в маркетинге
8. Качество и надежность данных в онлайн исследованиях.
9. Воздействие интерактивных элементов инструментария на качество данных и удовлетворенность респондентов онлайн опросов.
10. Методики улучшения качества данных в онлайн исследованиях.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.2 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём,

	соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3 Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание на разработку исследовательского проекта и включает в себя составление проекта выборочной совокупности для проведения конкретного социологического исследования на тему (по выбору):

1. Отношение студентов МАУ к учебной деятельности
2. Профессионально-образовательный выбор выпускников школ города Мурманска
3. Досуговые предпочтения учащейся молодежи города Мурманска

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	В полной мере раскрыта актуальность и новизна темы исследования. Наличие всех структурных элементов программы и их разработанность. Полностью соблюдена логичность и взаимосвязь всех элементов программы
<i>Хорошо</i>	Достаточно раскрыта актуальность и новизна темы исследования. Наличие всех структурных элементов программы и их разработанность. Достаточно соблюдена логичность и взаимосвязь всех элементов программы
<i>Удовлетворительно</i>	Недостаточно раскрыта актуальность и новизна темы исследования. Наличие всех структурных элементов программы. Недостаточно соблюдена логичность и взаимосвязь всех элементов программы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание не выполнено.

3.4 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. **Масштабный способ сбора, обработки и анализа социологической информации, предполагающий получение целостного представления об изучаемом объекте и его структурных элементах, это:**
 - а) аналитическое исследование
 - б) пилотажное исследование
 - в) описательное исследование
 - г) выборочное исследование

2. **Репрезентативностью социологического исследования называется:**
 - а) величина, характеризующая объем и масштабы исследования;
 - б) понятие, определяющее надежность и достоверность полученных данных
 - в) степень согласованности выдвигаемых предположений с господствующей социологической парадигмой
 - г) свойство выборочной совокупности, позволяющее ей на момент опроса выступать «представителем» генеральной совокупности
3. **Выборочная совокупность - это:**
 - а) объект социологического исследования
 - б) множество социальных объектов, явлений, процессов, которые являются предметом изучения социологического исследования
 - в) множество людей, которые попадают в группу непосредственно опрашиваемых
 - г) множество тех людей, сведения о которых стремится получить социолог в своем исследовании
4. **Случайной ошибкой репрезентативности называется отклонение выборочных характеристик от соответствующих характеристик генеральной совокупности, возникающее вследствие:**
 - а) нарушения принципа случайности отбора респондентов
 - б) несплошного (выборочного) характера наблюдения
 - в) неправильно спроектированной выборки
 - г) ошибок интервьюера при фиксировании ответов респондента
5. **Систематической ошибкой репрезентативности называется отклонение выборочных характеристик от соответствующих характеристик генеральной совокупности, возникающее вследствие:**
 - а) ошибок интервьюера при фиксировании ответов респондента
 - б) нарушения принципа случайности отбора респондентов
 - в) несплошного характера наблюдения
 - г) неоткровенных ответов респондентов
6. **Случайная ошибка относится:**
 - а) к ошибкам репрезентативности
 - б) к ошибкам регистрации
 - в) к обоим указанным видам ошибок
 - г) не относится ни к одной из этих ошибок
7. **Чтобы уменьшить случайную ошибку выборки, следует:**
 - а) не нарушать принципа случайности отбора респондентов
 - б) не опрашивать подозрительных респондентов
 - в) уменьшить численность выборочной совокупности
 - г) увеличить численность выборочной совокупности
8. **Доверительный интервал, это:**
 - а) это интервал, в котором находится точность исследования
 - б) это интервал, в котором находится генеральное среднее
 - в) это интервал, в котором находится выборочное среднее
 - г) это интервал, в котором находится объем выборочной совокупности
9. **Под случайной (вероятностной) выборкой понимают:**
 - а) выборку, формируемую на основе статистических сведений — преимущественно о социально-демографических характеристиках генеральной совокупности
 - б) выборку, построенную с помощью процедуры поэтапного отбора объектов, причем совокупность объектов, отобранных на предыдущем этапе, становится исходной для отбора на следующем

- в) выборку, в которой все элементы генеральной совокупности имеют одинаковую, заранее заданную вероятность попасть в состав выборочной совокупности
- г) любую выборку, цель которой состоит в получении сведений, имеющих случайный (вероятностный) характер

10. Квотной выборкой называется такой вид выборочной совокупности, при котором:

- а) выборочная совокупность формируется на основе статистических сведений об определенных (преимущественно социально-демографических) характеристиках элементов генеральной совокупности
- б) отбираемые объекты представляют собой группы или кластеры более мелких единиц
- в) применяются процедуры поэтапного отбора объектов, причем совокупность объектов, отобранных на предыдущем этапе, становится исходной для отбора на следующем
- г) отбору предшествует процедура разделения исходной совокупности на статистически или качественно однородные подсовкупности, изучение которых осуществляется с помощью вероятностного метода

Ключ

№ вопроса	№ правильного ответа
1	в
2	г
3	в
4	б
5	б
6	а
7	г
8	б
9	в
10	а

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 91 - 100 %
15	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
5	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность выборки.
2. Понятие ошибки выборки. Виды ошибок. Ошибка регистрации и ошибка репрезентативности.
3. Систематические и случайные ошибки выборки.
4. Способы корректировки ошибки выборки.
5. Случайные и неслучайные методы отбора.
6. Простой случайный отбор.
7. Механистическая (систематическая) выборка.
8. Серийная выборка.
9. Стратифицированная выборка.
10. Целевой отбор.
11. Метод типичных представителей.
12. Стихийная выборка.
13. Метод снежного кома.
14. Квотная выборка.
15. Многоступенчатая выборка.
16. Современные методы онлайн исследования.
17. Онлайн анкетирование
18. Онлайн фокус-групповое интервью
19. Выборка в онлайн исследовании
20. Достоинства и недостатки онлайн опроса
21. Возможности применения онлайн исследований в маркетинге
22. Качество и надежность данных в онлайн исследованиях.
23. Воздействие интерактивных элементов инструментария на качество данных и удовлетворенность респондентов онлайн опросов.
24. Методики улучшения качества данных в онлайн исследованиях.

Типовой билет включает в себя 2 вопроса:

1. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность выборки.

2. Метод снежного кома.

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции 1

ПК-1 Способен к организации сбора данных в социологическом исследовании цифрового

- 1
1. **Случайная ошибка относится:**
 - а) к ошибкам репрезентативности
 - б) к ошибкам регистрации
 - в) к обоим указанным видам ошибок
 - г) не относится ни к одной из этих ошибок
 2. **Чтобы уменьшить случайную ошибку выборки, следует:**
 - а) не нарушать принципа случайности отбора респондентов
 - б) не опрашивать подозрительных респондентов
 - в) уменьшить численность выборочной совокупности
 - г) увеличить численность выборочной совокупности
 3. **Доверительный интервал, это:**
 - а) это интервал, в котором находится точность исследования
 - б) это интервал, в котором находится генеральное среднее
 - в) это интервал, в котором находится выборочное среднее
 - г) это интервал, в котором находится объем выборочной совокупности
 4. **Под случайной (вероятностной) выборкой понимают:**
 - а) выборку, формируемую на основе статистических сведений — преимущественно о социально-демографических характеристиках генеральной совокупности
 - б) выборку, построенную с помощью процедуры поэтапного отбора объектов, причем совокупность объектов, отобранных на предыдущем этапе, становится исходной для отбора на следующем
 - в) выборку, в которой все элементы генеральной совокупности имеют одинаковую, заранее заданную вероятность попасть в состав выборочной совокупности
 - г) любую выборку, цель которой состоит в получении сведений, имеющих случайный (вероятностный) характер
 5. **Квотной выборкой называется такой вид выборочной совокупности, при котором:**
 - а) выборочная совокупность формируется на основе статистических сведений об определенных (преимущественно социально-демографических) характеристиках элементов генеральной совокупности
 - б) отбираемые объекты представляют собой группы или кластеры более мелких единиц
 - в) применяются процедуры поэтапного отбора объектов, причем совокупность объектов, отобранных на предыдущем этапе, становится исходной для отбора на следующем
 - г) отбору предшествует процедура разделения исходной совокупности на статистически или качественно однородные подсовкупности, изучение которых осуществляется с помощью вероятностного метода
 6. **Если вам необходимо произвести систематическую выборку объемом в 100 человек, а список генеральной совокупности, насчитывает 12867 человек, то шаг выборки будет равняться:**
 - а) 127
 - б) 128
 - в) 129
 - г) 130
 7. **Пропорциональная выборка может рассчитываться:**
 - а) только для случайной выборки
 - б) для обоих видов выборки
 - в) только для неслучайной выборки
 - г) ни для одной из указанных выборок
 8. **Метод снежного кома**

- а) относится к случайным методам отбора
- б) относится к неслучайным методам отбора
- в) вообще не относится к выборочному методу
- г) может применяться как в случайной, так и в неслучайной модификациях

9. Для экспертного опроса обычно применяется:

- а) гнездовая выборка
- б) стихийная выборка
- в) метод снежного кома
- г) квотная выборка

10. Поквартирный опрос с заданным шагом и квотами обычно проводится в рамках:

- а) стратифицированной выборки
- б) квотной выборки
- в) многоступенчатой выборки
- г) гнездовой выборки